

## Pelkosenniemen vanhusneuvosto

### Lausunto Lapin hyvinvointialueen luonnokseen kotihoidon, asumispalvelujen ja omaishoidontuen myöntämisen perusteista

- Lähtökohtaisesti on hyvä, että hyvinvointialueella on yhtenäiset palvelujen myöntämisen kriteerit ja perusteet.
- Tiedottaminen palveluista ja myöntämisen perusteista on erityisen tärkeää ja sitä pitää tehdä eri tavoin, ei vain digitaalisesti, vaan tarvittaessa myös henkilökohtaisesti lähityöntekijöiden toimesta.
- Hakemusten tekemiseen on oltava saatavissa henkilökohtaista opastusta, ellei ikääntyneellä ole läheistä tai omaista, joka voi avustaa.
- Asumispalvelujen kohdalla on mahdollista luonnoksen mukaan tehdä hakemus myös suullisesti, mutta kuitenkin hakemus tulee olla asiakkaan itsensä tai hänen laillisen edustajansa allekirjoittama. Tässä ristiriita.
- Asiakkaan palvelutarpeen selvittämisessä pitää tarjota mahdollisuus omaisen tai asiakkaan hyväksymän läheisen henkilön mukanaoloon.
- Päätös on lain mukaan toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua asian vireille tulosta. Tämä aika voi osoittautua tietyissä tilanteissa kohtuuttoman pitkäksi. Miten varmistetaan, että asiakas saa kuitenkin tarvitsemansa palvelun? Kotihoidossa olevan asiakkaan palvelutarve voi nopeastikin muuttua. Pystyykö järjestelmä ja päätöksenteko vastaamaan joustavasti muuttuneisiin tilanteisiin?
- Asumispalvelu tulisi järjestää ensisijaisesti kotikunnassa tai jos se ei ole mahdollista lähikunnassa, jotta suhteita läheisiin ihmisiin voidaan ylläpitää. Asumispalvelujen kohdalla ei oteta kantaa, miten asiakas selviytyy tai miten korvaava palvelu järjestetään, jos hänelle ei ole osoittaa asumispalvelupaikkaa, vaikka tarve olisi todettu. Todetaan vain, että asiakas voi tehdä uuden hakemuksen.
- Suuri kysymys on vanhusneuvoston mukaan palvelujen käytännön toteutus. Miten taataan riittävät resurssit koko alueelle.